

ORACLE®

ORACLE®

Les Besoins des Clients et Problématiques e-Business

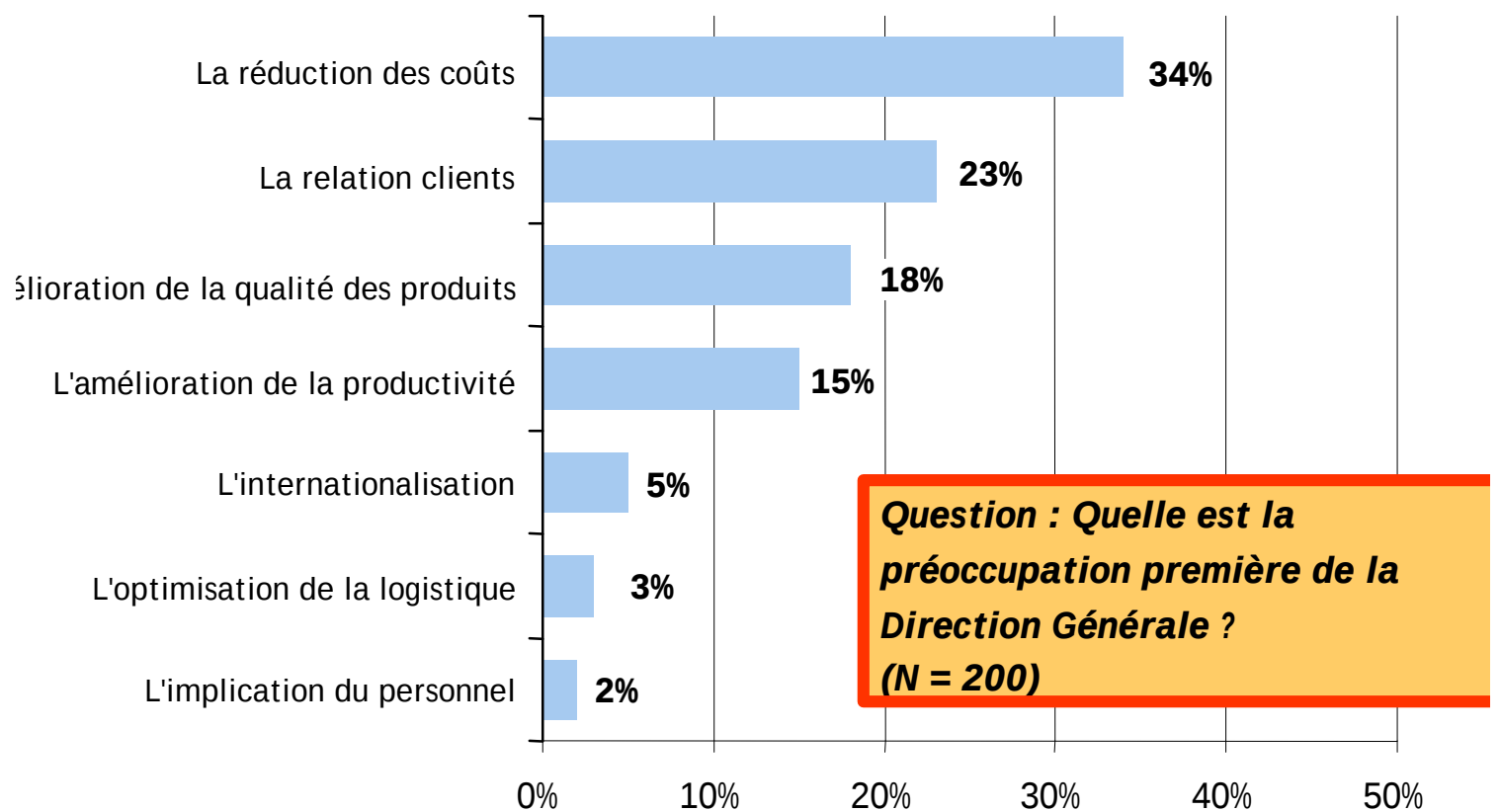
mar Chahid

M Middleware Oracle

le 16 mai 2007

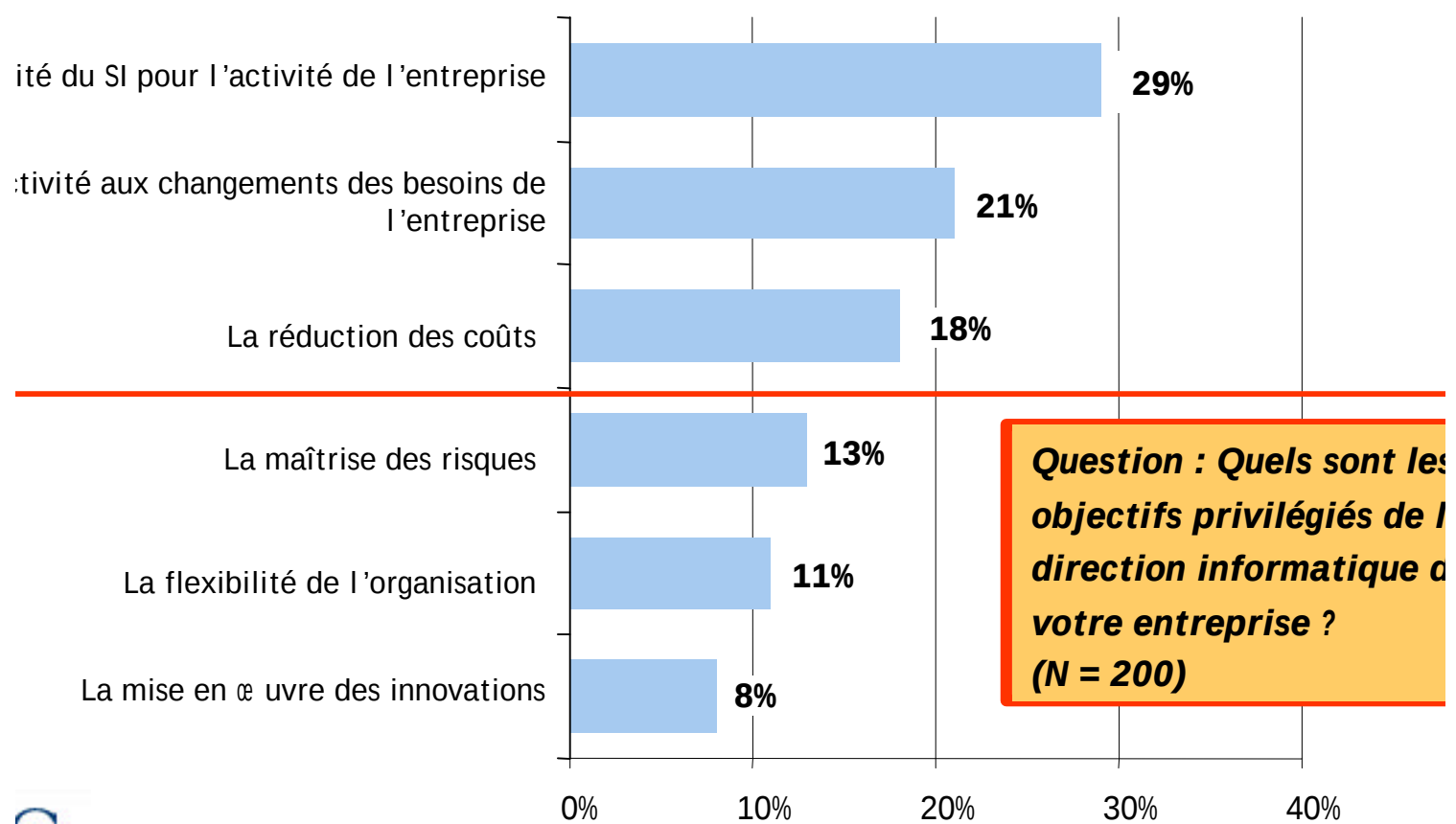
que vous nous dites

lier le SI avec les priorités de l'entreprise



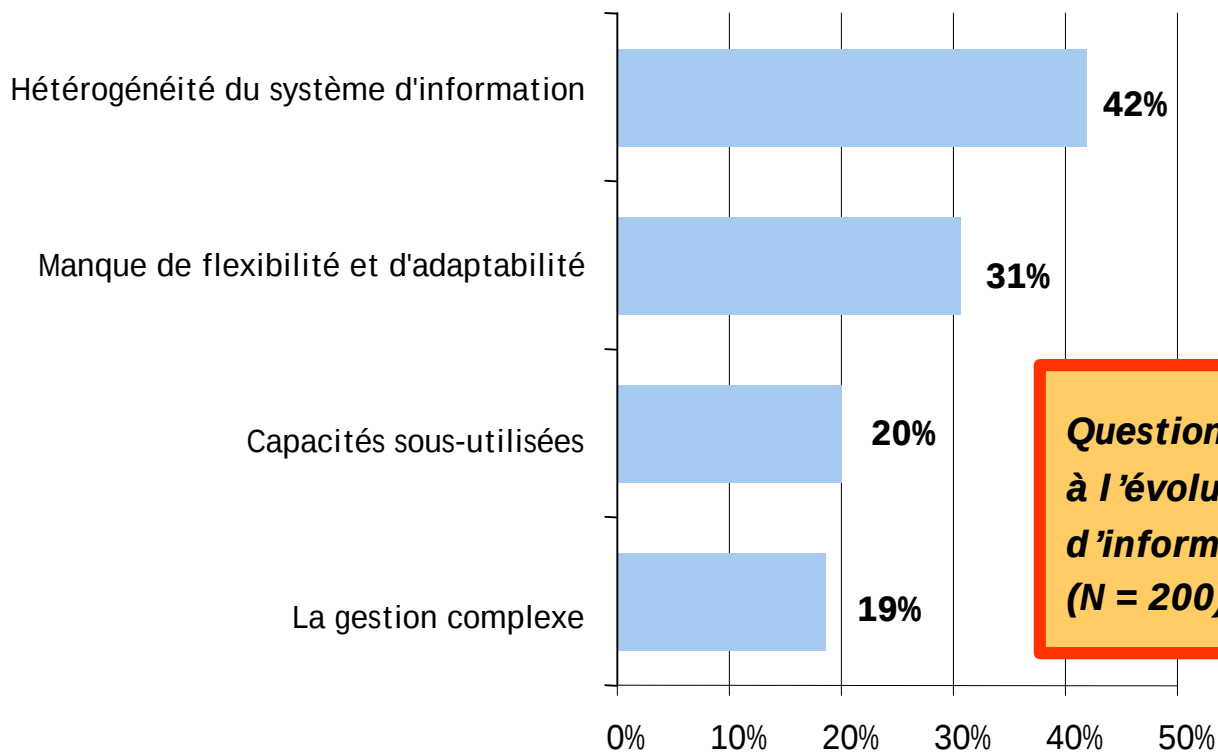
que vous nous dites

sformer le SI en outil de création de valeur



que vous nous dites

tourner les freins à la création de valeur



**Question : Quels sont les freins à l'évolution de votre système d'information ?
(N = 200)**

éponse de la communauté informatique
banisme / le SOA pour la création de valeur

« La problématique consiste donc à rendre son système d'information le plus réactif possible .. tout en préservant le plus possible le patrimoine informationnel de l'entreprise. »

Le projet d'urbanisation du S.I.

Christophe Longépé



ORACLE

Levers pour développer la création de valeur

Levers	Perspective « Système d'Information »
Équilibrer les coûts pour augmenter la rentabilité	Baisser les coûts d'évolution du SI Capitaliser et moderniser Dégager les ressources pour le développement de nouvelles applications stratégiques
Améliorer la flexibilité	Acquérir souplesse et réactivité pour pouvoir réagir aux modifications des conditions du marché et de la concurrence
Augmenter l'efficacité des acteurs	Améliorer l'accès à l'information Augmenter l'efficacité et la pertinence de toutes les interactions Réduire la durée des transactions

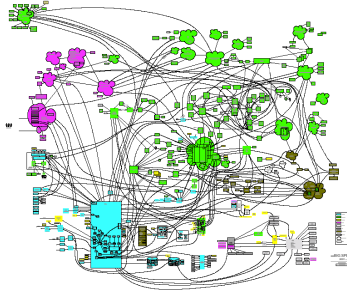
Levers pour développer la création de valeur

Levers

Équilibrer les
coûts pour
augmenter la
rentabilité

Améliorer la
flexibilité

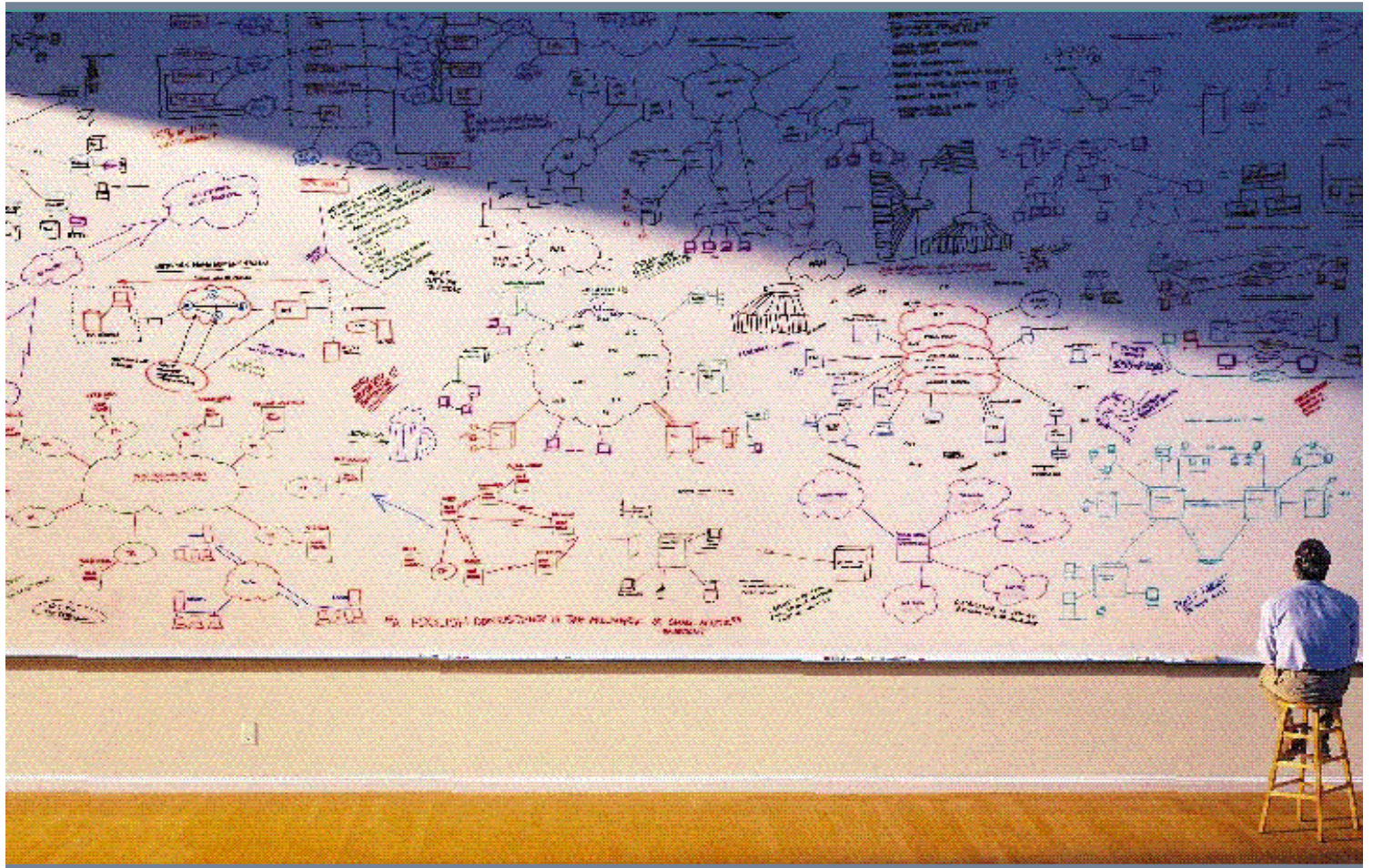
Augmenter
l'efficacité
des acteurs



Les freins

- ❏ Fonctionnement en silo
- ❏ Couplage fort à tous les niveaux
- ❏ Désynchronisation des flux
- ❏ Prolifération d'applications indépendantes « quick and dirty »
- ❏ Obsolescence des technologies
- ❏ Multiplication des centres de calcul
- ❏ Incapacité à répartir la puissance

t un Grand moment de solitude pour :
ateur, le dsi, le managervos clients



ORACLE®

chantiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

Leviers

6 chantiers « d'urbanisation »

Équilibrer les
coûts pour
augmenter la
rentabilité

Infrastructure logicielle
Référentiels d'entreprise

Améliorer la
flexibilité

Business Intelligence

Sécurité

Augmenter
l'efficacité
des acteurs

Business Process

Accès à l'information

ORACLE

Chantiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

Leviers	Chantier « Infrastructure logicielle »
Équilibrer les coûts pour augmenter la rentabilité	Centraliser / consolider les infrastructures à base de composants banalisés en les faisant coopérer comme un seul serveur
Améliorer la flexibilité	Fournir dynamiquement de la puissance à la demande Éviter les interruptions de service planifiées ou non
Augmenter l'efficacité des acteurs	Mettre en place des architectures flexibles et hautement disponibles capables d'accueillir tous les cas de figures

antiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

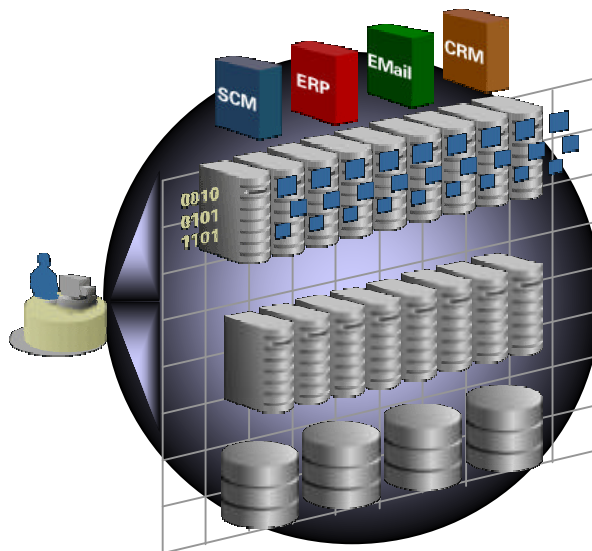
Leviers

Infrastructure logicielle : principes d'architecture

Équilibrer les
coûts pour
augmenter la
rentabilité

Améliorer la
flexibilité

Augmenter
l'efficacité
des acteurs



Référentiel de configuration

Clusterware logiciel

Dialogue de cluster à cluster

Outil d'administration unifié

Gestion intégrée du stockage

chantiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

Leviers	Chantier « Référentiels d'entreprise »
Rééquilibrer les coûts pour augmenter la rentabilité	Rationaliser / homogénéiser ses bases de données en alignant ses référentiels
Améliorer la flexibilité	Augmenter et unifier la connaissance client / produit / service ...
Augmenter l'efficacité des acteurs	Disposer d'informations de qualité validées, complètes, et enrichies, pour une meilleure exécution des processus

antiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

Leviers

Référentiels d'entreprise : principes d'architecture

Équilibrer les
coûts pour
augmenter la
rentabilité

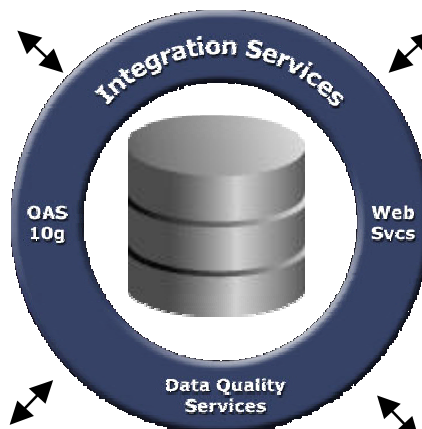
Améliorer la
flexibilité

Augmenter
l'efficacité
des acteurs

Progiciels
(ERP, CRM, SCM)



Mainframes



Applications
Spécifiques



eCommerce

Modèle de données pré-dé

Modèle de données extens

Meta-Données pour accède
systèmes « sources »

Interfaces standards aux a
de l'entreprise

Gestion centralisée du réfé

Chantiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

Leviers	Chantier « Business Intelligence »
Rééquilibrer les coûts pour augmenter la rentabilité	Réduire le nombre de composants Capitaliser sur les connaissances existantes Réduire les délais de mise en oeuvre en disposant de modèles d'architecture prédéfinis
Améliorer la flexibilité	Accéder et intégrer tous types d'informations Disposer d'un seul référentiel global Répondre en temps réel aux évolutions des métiers
Augmenter l'efficacité des acteurs	Avoir des temps de réponse stables quel que soit le type d'indicateurs Certifier la qualité des indicateurs Faciliter la diffusion de l'information

antiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

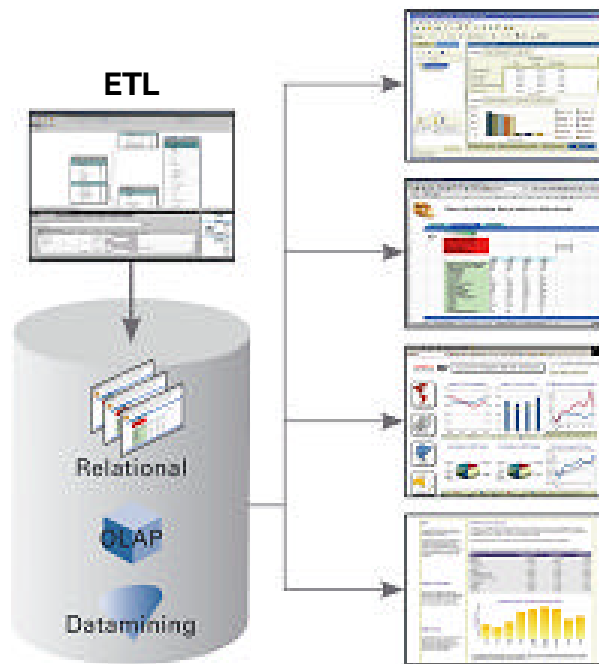
Leviers

Business Intelligence : principes d'architecture

Équilibrer les
coûts pour
augmenter la
rentabilité

Améliorer la
flexibilité

Augmenter
l'efficacité
des acteurs



Contenant de données
unique sur une plate-f
évolutive

Solution basée sur un
référentiel unique de l
bout

Accès via SQL

Une interface d'accès
l'information homogène

Diminuer le nombre de
composant, s'appuyer
standards

Chantiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

Leviers	Chantier « Sécurité »
Équilibrer les coûts pour augmenter la rentabilité	Approche standardisée permettant administration / suivi / audit de l'ensemble du SI Réduire le nombre des composants
Améliorer la flexibilité	Implémenter et suivre l'évolution de la réglementation matière d'audit Automatiser les processus de gestion des identités sur l'ensemble du SI
Augmenter l'efficacité des acteurs	Gestion centralisée d'une identité unique dans l'ensemble du SI Offrir à chaque utilisateur l'accès nécessaire et suffisant aux ressources du SI

Stratégies « d'urbanisation » pour transformer le SI

Leviers

Équilibrer les
coûts pour
augmenter la
rentabilité

Améliorer la
flexibilité

Augmenter
l'efficacité
des acteurs

Sécurité : principes d'architecture



Propagation des identités
multi-tiers, inter-opérateurs
basée sur des standards

Gestion des accès et des
identités

Chiffrement réseau

Chiffrement de données

Provisionnement

Single Sign On

Audit et Traçabilité

Supervision via une console
d'administration centralisée

Levers pour développer la création de valeur

perspectives SI

Levers	Chantier « Business Process»
Équilibrer les coûts pour augmenter la rentabilité	Isoler les services métiers existants efficaces et les combiner facilement avec de nouveaux composants ou applications
Améliorer la flexibilité	Proposer des nouveaux services « time to market » Réorganiser / modifier des flux à la volée Surveiller / piloter le fonctionnement des flux
Augmenter l'efficacité des acteurs	Ouvrir le système d'information aux clients et fournisseurs Mettre en ligne des « processus à valeur ajoutée » Donner accès aux acteurs ou systèmes

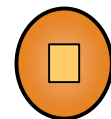
Levers pour développer la création de valeur

perspectives SI

Levers

Business Process : principes d'architecture

Équilibrer les
coûts pour
augmenter la
rentabilité



Client .NET



Client Web

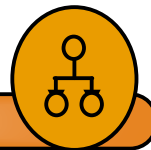


IVR

**Couplage lâche entre
processus métiers et
applications.**

Améliorer la
flexibilité

Orchestration



**Langage ouvert et standardisé
pour la modélisation
l'exécution des processus.**

Administration et sécurité



**Administrer/ sécuriser les processus
Auditer les processus**

Augmenter
l'efficacité
des acteurs

adapteur



.NET/Axis

adapteur



SGBD

adapteur



Mainframe

adapteur



Progiciels

adapteur



EJBs

**Échanges avec tout
existant via les Web**

Chantiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

Leviers	Chantier « Accès à l'information »
Équilibrer les coûts pour augmenter la rentabilité	Consolider les systèmes collaboratifs Mettre en œuvre une qualité de service mesurable
Améliorer la flexibilité	Partager l'information en temps réel Tracer les échanges sur la base de l'historique des interactions
Augmenter l'efficacité des acteurs	Accéder facilement à toutes les informations dans tous les contextes à tous moments, en tous lieux Ouvrir le système collaboratif aux acteurs et systèmes

antiers « d'urbanisation » pour transformer le SI

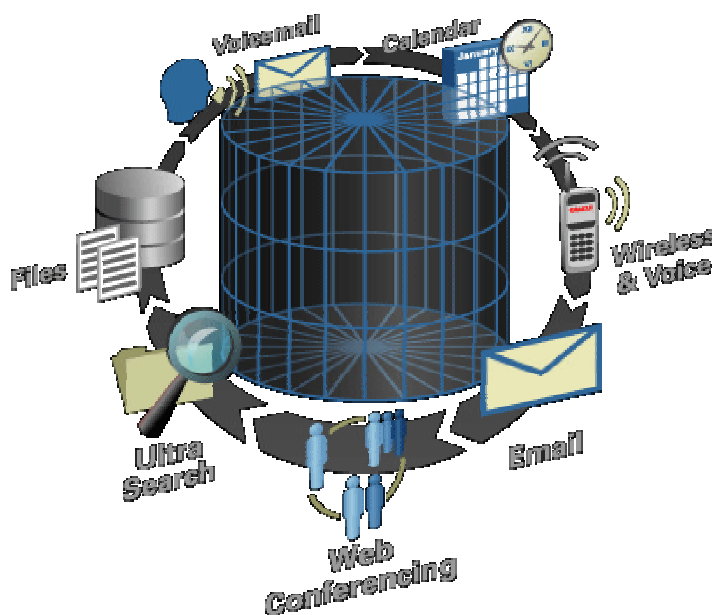
Leviers

Accès à l'information : principes d'architecture

Équilibrer les
coûts pour
augmenter la
rentabilité

Améliorer la
flexibilité

Augmenter
l'efficacité
des acteurs



Contenu non-structuré contenu dans une base de données sécurisée

Généralisation du service Content Management

Outils de communication réel

Espace de travail collaboratif

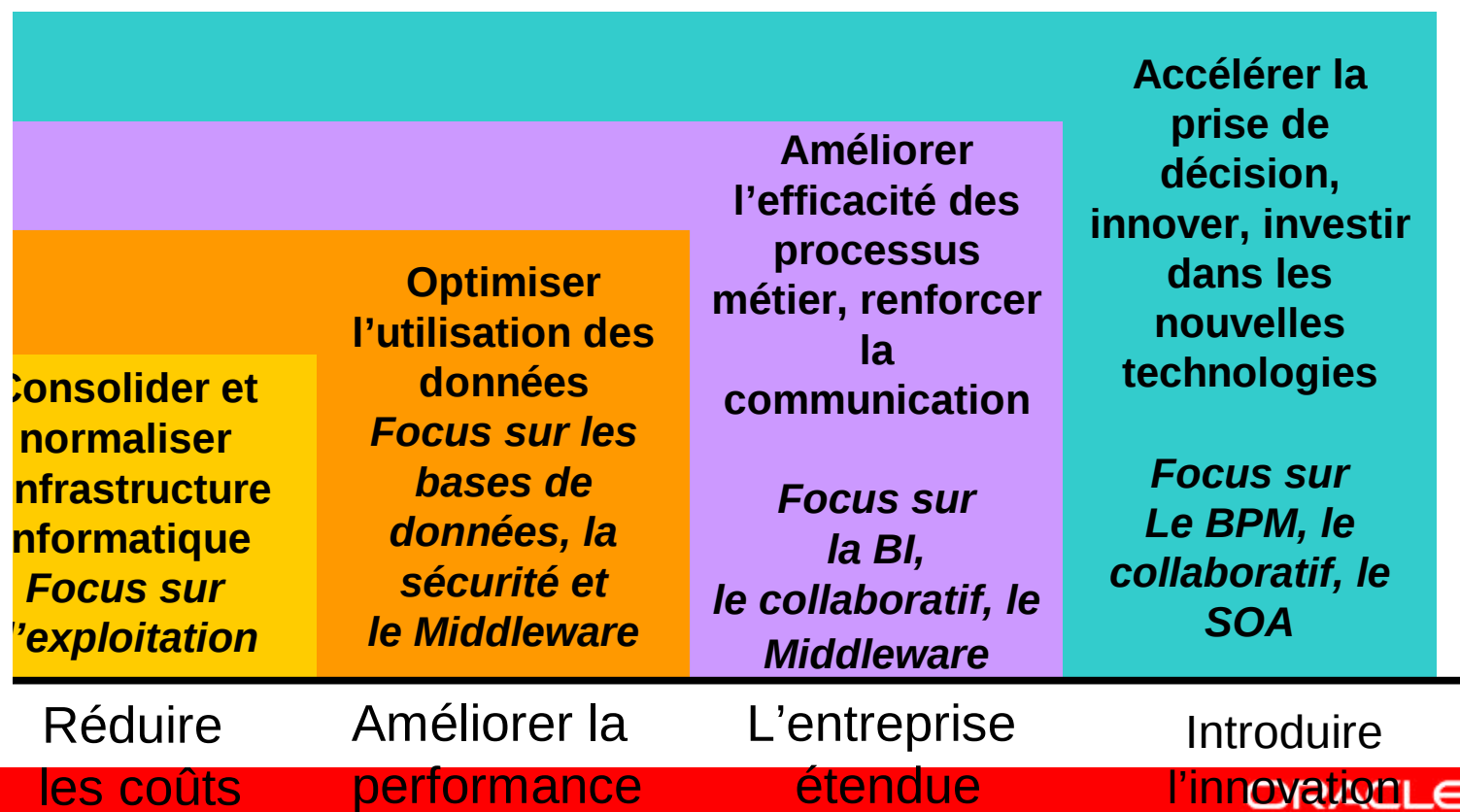
Messagerie unifiée

Recherche unifiée

Accès multi-canal à l'information

Améliorer l'impact de l'informatique, long chemin

Alors que vous avancez pour faire de l'informatique un outil de croissance ou d'innovation, vous devez continuellement optimiser vos coûts et l'efficacité opérationnelle de votre système



ORACLE®

ORACLE®